

ОФЕРТА

Предложение заключить
договор возмездного оказания
социально-психологических услуг

г. Белгород

Дата публикации: _____

Дата вступления в силу: _____

ИП Сергеев Н.А., в лице Сергеева Назара Алексеевича, действующего на основании Выписки из ЕГРП, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящее предложение любому право- и дееспособному физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», а вместе именуемые «**Стороны**», заключить Договор на возмездное оказания социально-психологических услуг, информация о которых размещена на Сайте <https://stresscall.ru>.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

Настоящий Договор вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://stresscall.ru/> и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является нажатие Заказчиком на кнопку «ПОЗВОНИТЬ», «СНЯТЬ НАПРЯЖЕНИЕ», размещенных на сайте <http://stresscall.ru/>), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают своё действие с момента опубликования их на «Сайте».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до момента прекращения телефонного разговора.

1.3. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте

<http://stresscall.ru/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <http://stresscall.ru/>

2.2. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Сергеев Назар Алексеевич, действующий на основании ОГРНИП 322312300017046, предоставляющее Услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты, заключённой путем ее акцепта.

2.3. Заказчик – физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.4. Услуги – оказание на возмездной основе социально-психологических услуг Исполнителем Заказчику.

Услуги могут быть оказаны посредством телефонного разговора.

2.5. Услуга «Антистресс-сеанс» (Сеанс) носит исключительно информационный характер, оказывается Исполнителем Заказчику за плату. Оказание услуги осуществляется посредством телефонного разговора. Подробное описание услуги, входящей в сеанс, цена, и другая необходимая информация размещены на сайте.

2.6. Публичная оферта (далее – Оферта) – данный документ, размещённый на Сайте с доменным именем на странице <http://stresscall.ru/>, а также направляемый либо предоставляемый Клиенту в целях ознакомления любыми удобными Исполнителем способами.

2.7. Акцепт Оферты — в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику социально-психологические услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Соглашением.

3.2. Наименование и состав услуги, порядок проведения, стоимость, иные условия оказания услуг размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя <http://stresscall.ru/>. (далее по тексту — Сайт).

3.3. Услуга «Антистресс-сеанс», оказываемая Исполнителем посредством телефонного разговора, не является образовательной деятельностью, не подлежит лицензированию (репетиторство и обучение взрослых на курсах), не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3.4. Заказчик самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения. По итогам ознакомления с информацией Заказчик обязуется выбрать необходимую Услугу или покинуть Сайт.

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Клиент знакомится с Сайтом <https://stresscall.ru>;
- Клиент выбирает подходящую для него Услугу;
- Клиент знакомится с условиями оферты и даёт согласие с условиями оферты;
- Клиент оплачивает Услуги Заказчика.

Исполнитель оказывает услугу Заказчику только после того, как Заказчик произвел полную оплату стоимости Услуги, указанную на Сайте. Оплата производится нажатием кнопки «ПОЗВОНИТЬ», «СНЯТЬ НАПРЯЖЕНИЕ» после чего Заказчик автоматически перенаправляется на страницу оплаты, где ему предоставляется возможность произвести оплату выбранных услуг, способами, представленными на странице оплаты.

4.2. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

4.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платёжной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется посредством телефонного разговора и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

4.4. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу в течение 30 (Тридцати) дней с момента публикации изменений на Сайте.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику, указанную в описании Услуги на Сайте. Сроки оказания Услуги определяются Заказчиком индивидуально.

5.2. Услуги оказываются Заказчику операторами компании Исполнителя, которых курирует специалист компании Исполнителя психолог-конфликтолог.

5.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг.

При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему Услуг по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 11 Оферты, а также на электронную почту Исполнителя stresscall@bk.ru в срок не более 1 (Одного) календарного дня с момента окончания оказания услуг.

5.4. Клиент самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1.** Порядок и способы оплаты услуг указаны на сайте.
- 6.2.** Стоимость услуг указана на сайте.
- 6.3.** Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.4.** Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

- 7.1.** Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переписки между сторонами с использованием электронного почтового ящика stresscall@mail.ru.
- 7.2.** В случае невозможности разрешения разногласий путем переписки между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в сеансе, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 8.3.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услугу оказанной не качественно, или не в согласованном объеме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 9.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до окончания Сеанса.
- 9.2.** Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте: stresscall@mail.ru, за 1 (Один) день до вступления таких изменений в силу.
- 9.3.** Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 9.4.** По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 9.4.1.** Нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;
 - 9.4.2.** В иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя и законодательством РФ.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Исполнитель является правообладателем сайта.

10.2. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

10.3. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.5. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.3. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

11.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые

иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: stresscall@bk.ru,

— для Клиента: адрес электронной почты, указанный в Заказе на покупку Услуги на Сайте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Сергеев Назар Алексеевич

Юр. адрес: 308015, г. Белгород, ул. Сумская, д. 8, оф. 215.

ИНН 312321125232

ОГРНИП: 322312300017046

Р/с: 40802810207000031695

Банк: БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8592 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041403633

К/с: 30101810100000000633

E-mail: stresscall@bk.ru

Тел.: +7(499)302-25-70

Сергеев Н. А.